



Privacyverklaring

Spelbegeleider

Versie 1.0 | April 2026

Spelbegeleider hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen als je spelbegeleider.nl bezoekt, waarom we dat doen en wat je rechten zijn.

1. Wie zijn wij?

Spelbegeleider is een eenmanszaak gevestigd aan Anemoon 21, 7443 LH Nijverdal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42038933. Voor vragen over privacy kun je contact opnemen via privacy@spelbegeleider.nl.

2. Welke gegevens verzamelen we en waarom?

Als je spelbegeleider.nl bezoekt verzamelen we de volgende gegevens:

Gegeven	Doel	Grondslag
IP-adres en locatiegegevens	Inzicht in herkomst bezoekers via Google Analytics	Toestemming (cookie)
Device en browsegegevens	Inzicht in gebruikte apparaten via Google Analytics en Microsoft Clarity	Toestemming (cookie)
Paginabezoeken en klikgedrag	Bezoekersstatistieken en gebruikersgedrag via Google Analytics en Microsoft Clarity	Toestemming (cookie)
Sessierecordings en heatmaps	Inzicht in hoe bezoekers de site gebruiken via Microsoft Clarity	Toestemming (cookie)
E-mailadres (contactformulier)	Beantwoorden van jouw vraag of bericht	Gerechtvaardigd belang

3. Cookies



Spelbegeleider.nl maakt gebruik van cookies van derden. We plaatsen alleen analytische en trackingcookies na jouw uitdrukkelijke toestemming via de cookiebanner.

- Google Analytics geplaatst door Google LLC. Verzamelt bezoekersstatistieken zoals paginabezoeken, locatie en device. Google kan deze gegevens verwerken op servers buiten de EU. Zie het privacybeleid van Google: policies.google.com/privacy.
- Microsoft Clarity geplaatst door Microsoft Corporation. Legt sessierecordings en heatmaps vast om inzicht te geven in hoe bezoekers de site gebruiken. Zie het privacybeleid van Microsoft: privacy.microsoft.com.

Je kunt jouw toestemming voor cookies te allen tijde intrekken via de cookiebanner of via de browserinstellingen. Dit heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

4. Contactformulier

Als je het contactformulier invult, ontvangen wij jouw bericht per e-mail. We bewaren jouw e-mailadres en de inhoud van het bericht alleen zolang dat nodig is om jouw vraag te beantwoorden. De gegevens worden niet opgeslagen in een database of gedeeld met derden.

5. Delen met derden

We delen jouw persoonsgegevens alleen met derden voor zover dat noodzakelijk is voor de hierboven beschreven doeleinden:

- Google LLC voor Google Analytics. Google verwerkt gegevens mogelijk buiten de EU op basis van de Standard Contractual Clauses.
- Microsoft Corporation voor Microsoft Clarity. Microsoft verwerkt gegevens binnen de EU (West Europe).

We verkopen jouw persoonsgegevens nooit aan derden en gebruiken ze niet voor advertentiedoeleinden.

6. Bewaartermijnen

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig:

- Analytische gegevens via Google Analytics: maximaal 14 maanden.
- Sessierecordings via Microsoft Clarity: maximaal 30 dagen.



- E-mailcorrespondentie via het contactformulier: maximaal 1 jaar na afhandeling.

7. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

- Recht op inzage je kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van je verwerken.
- Recht op correctie je kunt onjuiste gegevens laten aanpassen.
- Recht op verwijdering je kunt verzoeken jouw gegevens te laten verwijderen.
- Recht op bezwaar je kunt bezwaar maken tegen de verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- Recht op intrekking van toestemming je kunt jouw toestemming voor cookies te allen tijde intrekken.

Verzoeken kun je sturen naar privacy@spelbegeleider.nl. We reageren binnen 30 dagen.

8. Klacht indienen

Als je van mening bent dat wij jouw persoonsgegevens niet correct verwerken, heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de onboardingflow. De datum van de laatste wijziging staat bovenaan dit document vermeld.

Contactgegevens

Spelbegeleider

Anemoon 21, 7443 LH Nijverdal

KvK: 42038933

E-mail: privacy@spelbegeleider.nl

Website: www.spelbegeleider.nl